

TÉCNICO(A) DE COMERCIALIZAÇÃO E LOGÍSTICA JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras, portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:

- a) se utilizar, durante a realização das provas, de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios não analógicos, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
- c) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
- d) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Árvores de araque

— Você está vendo alguma coisa esquisita nessa paisagem? — perguntou o meu amigo Fred Meyer. Olhei em torno. Estávamos no jardim da residência da Embaixada do Brasil no Marrocos, onde ele vive — é o nosso embaixador no país —, cercados de tamareiras, palmeiras e outras árvores de diferentes tipos. Um casal de pavões se pavoneava pelo gramado, uma dezena de galinhas d'angola ciscava no chão, passarinhos iam e vinham. No terraço da casa ao lado, onde funciona a Embaixada da Rússia, havia um mar de parabólicas, que devem captar até os suspiros das autoridades locais. Lá longe, na distância, mais tamareiras e palmeiras espetadas contra um céu azul de doer. Tudo me parecia normal.

— Olha aquela palmeira alta lá na frente. Olhei. Era alta mesmo, a maior de todas. Tinha um ninho de cegonhas no alto.

— Não é palmeira. É uma torre de celular disfarçada.

Fiquei besta. Depois de conhecer sua real identidade, não havia mais como confundi-la com as demais; mas enquanto eu não soube o que era, não me chamara a atenção. Passei os vinte dias seguintes me divertindo em buscar antenas disfarçadas na paisagem. Fiz dezenas de fotos delas, e postei no Facebook, onde causaram sensação. A maioria dos meus amigos nunca tinha visto isso; outros já conheciam de longa data, e mencionaram até espécimes plantados no Brasil. Alguns, como Luísa Cortesão, velha amiga portuguesa que acompanho desde os tempos do Fotolog, têm posição radicalmente formada a seu respeito: odeiam. Parece que Portugal está cheio de falsas coníferas. [...]

A moda das antenas disfarçadas em palmeiras começou em 1996, quando a primeira da espécie foi plantada em Cape Town, na África do Sul; mas a invenção é, como não podia deixar de ser, *Made in USA*. Lá, uma empresa sediada em Tucson, Arizona, chamada Larson Camouflage, projetou e desenvolveu a primeiríssima antena metida a árvore do mundo, um pinheiro que foi ao ar em 1992. A Larson já tinha experiência, se não no conceito, pelo menos no ramo: começou criando paisagens artificiais e camuflagens para áreas e equipamentos de serviço.

Hoje existem inúmeras empresas especializadas em disfarçar antenas de telecomunicações pelo mundo afora, e uma quantidade de disfarces diferentes. É um negócio próspero num mundo que quer, ao mesmo tempo, boa conexão e paisagem bonita, duas propostas mais ou menos incompatíveis. Os custos são elevados: um disfarce de palmeira para torre de

telecomunicações pode sair por até US\$ 150 mil, mas há fantasias para todos os bolsos, de silos e caixas d'água à la Velho Oeste a campanários, mastros, cruces, cactos, esculturas.

A Verizon se deu ao trabalho de construir uma casa cenográfica inteira numa zona residencial histórica em Arlington, Virgínia, para não ferir a paisagem com caixas de *switches* e cabos. A antena ficou plantada no quintal, pintada de verde na base e de azul no alto; mas no terreno em frente há um jardim sempre conservado no maior capricho e, volta e meia, entregadores desavisados deixam jornais e revistas na porta. A brincadeira custou cerca de US\$ 1,5 milhão. A vizinhança, de início revoltada com a ideia de ter uma antena enfeando a área, já se acostumou com a falsa residência, e até elogia a operadora pela boa manutenção do jardim.

RONAI, C. *O Globo*, Economia, p. 33, 22 mar. 2014. Adaptado.

Vocabulário: de araque - expressão idiomática que significa "falso".

1
As "árvores de araque" são construídas e se constituem num sucesso, pois

- (A) ficam completamente invisíveis na paisagem.
- (B) tornaram-se moda, a partir de 1996, na África do Sul.
- (C) foram criadas nos Estados Unidos e funcionam bem.
- (D) podem fazer parte de uma casa cenográfica com efeito bom.
- (E) permitem aliar, ao mesmo tempo, boa conexão e paisagem bonita.

2
No seguinte trecho do texto, a vírgula pode ser retirada mantendo-se o sentido e assegurando-se a norma-padrão:

- (A) "cercados de tamareiras, palmeiras" (l. 5-6)
- (B) "gramado, uma dezena de galinhas d'angola" (l. 7-8)
- (C) "o que era, não me chamara a atenção" (l. 22-23)
- (D) "fotos delas, e postei no Facebook" (l. 25-26)
- (E) "Luísa Cortesão, velha amiga portuguesa" (l. 29-30)

3
No texto abaixo, apenas uma palavra, dentre as destacadas, está grafada corretamente e de acordo com a norma-padrão.

Um fotógrafo **sulafricano** apresentou uma bela **exposição** com doze imagens de pássaro em voo **entorno** de uma antena disfarçada. Quem não **pôde** ver o trabalho do fotógrafo vai **têr** outra oportunidade em breve.

A palavra nessas condições é

- (A) sulafricano
- (B) exposição
- (C) entorno
- (D) pôde
- (E) têr

4

O período no qual o acento indicativo da crase está empregado de acordo com a norma-padrão é:

- (A) Começou à chover torrencialmente.
- (B) Vamos encontrar-nos às três horas.
- (C) Meu carro foi comprado à prazo.
- (D) O avião parte daqui à duas horas.
- (E) Ontem fui à uma apresentação de dança.

5

Nos períodos abaixo, a expressão em destaque é substituída pelo pronome oblíquo **as**.

O período que mantém a posição do pronome de acordo com a norma-padrão é:

- (A) Meus amigos nunca viram **antenas disfarçadas** antes – Meus amigos nunca viram-**nas** antes.
- (B) Meus amigos tinham visto **antenas disfarçadas** na África. – Meus amigos tinham visto-**as** na África.
- (C) Meus amigos viam **antenas disfarçadas** pela primeira vez. – Meus amigos **as** viam pela primeira vez.
- (D) Meus amigos provavelmente verão **antenas disfarçadas** amanhã. – Meus amigos provavelmente verão-**nas** amanhã.
- (E) Meus amigos teriam visto **antenas disfarçadas** se olhassem bem. – **As** teriam visto meus amigos se olhassem bem.

6

No trecho “casa ao lado, onde” (l. 9-10) a palavra **onde** pode ser substituída, sem alteração de sentido e mantendo-se a norma-padrão, por

- (A) que
- (B) cuja
- (C) em que
- (D) o qual
- (E) no qual

7

O período cujo verbo em destaque está usado de modo adequado à norma-padrão é:

- (A) **Haviam** muitas antenas naquela paisagem.
- (B) **Existe**, nos tempos de hoje, tecnologias impressionantes.
- (C) **Chegou**, depois de muito tempo de espera, meios para disfarçar antenas.
- (D) Somente 4% das pessoas **reconhece** as antenas para celular disfarçadas.
- (E) **Surgem**, a todo momento, invenções que não pensávamos ser possíveis.

8

O período em que a palavra em destaque respeita a regência verbal conforme a norma-padrão é:

- (A) Os jogadores não abraçaram **à** causa dos torcedores: vencer a competição.
- (B) O goleiro ajudou **ao** time quando defendeu o pênalti.
- (C) A população custou **com** se habituar aos turistas.
- (D) Esquecemos **das** lições que aprendemos antes.
- (E) Lembrar os erros só pode interessar **aos** adversários.

9

O período em que a(s) palavra(s) em destaque está(ão) usada(s) de acordo com a norma-padrão é:

- (A) Não sei **porque** as garças gostam de fazer ninhos no alto das árvores.
- (B) Gostaria de verificar **por que** você está falando isso.
- (C) As crianças sempre nos perguntam o **por quê** das coisas.
- (D) Tenho certeza **se** você vai.
- (E) Percebi **se** alguém entrou na sala.

10

O par de frases em que as palavras destacadas possuem a mesma classe gramatical é:

- (A) “em disfarçar antenas de telecomunicações **pelo** mundo afora” (l. 46-47) – O **pelo** daquele cachorro está brilhando.
- (B) “Os custos são **elevados**.” (l. 50-51) – Os **elevados** são vias de passagem necessárias às grandes cidades.
- (C) “A Verizon se deu ao **trabalho** de construir” (l. 56) – Eu **trabalho** sempre de manhã e à tarde.
- (D) “no maior capricho e, **volta** e meia,” (l. 62) – É necessário dar uma **volta** na praça para chegar à rua principal.
- (E) “desavisados deixam jornais e **revistas** na porta.” (l. 63-64) – As provas foram **revistas** por especialistas.

RASCUNHO


 Continua

MATEMÁTICA

11

Seja $P = \{x \in \mathbb{N} / x < 9\}$. Dentre os conjuntos abaixo, o único que é subconjunto de P é

- (A) $\{x \in \mathbb{N} / 2 \leq x \leq 9\}$
- (B) $\{x \in \mathbb{N} / x > 4\}$
- (C) $\{x \in \mathbb{Z} / -1 < x < 4\}$
- (D) $\{x \in \mathbb{Z} / x \leq 5\}$
- (E) $\{x \in \mathbb{R} / 1 < x < 8\}$

12

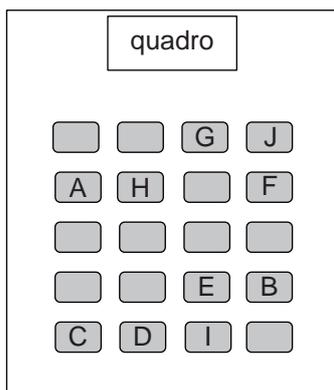
Considere a equação polinomial $x^3 + x^2 + kx = 0$, onde k é um coeficiente real.

Se uma das raízes dessa equação é 4, as outras raízes são

- (A) - 20 e 0
- (B) - 5 e 0
- (C) - 4 e + 5
- (D) + 4 e - 5
- (E) + 20 e 0

13

A Figura apresenta a disposição de 20 carteiras escolares em uma sala de aula. As carteiras que estão identificadas por letras já estavam ocupadas quando Marcelo, Joana e Clara entraram na sala.



Se Marcelo, Joana e Clara vão escolher três carteiras seguidas (lado a lado), de quantos modos distintos eles podem sentar-se?

- (A) 6
- (B) 9
- (C) 12
- (D) 18
- (E) 24

14

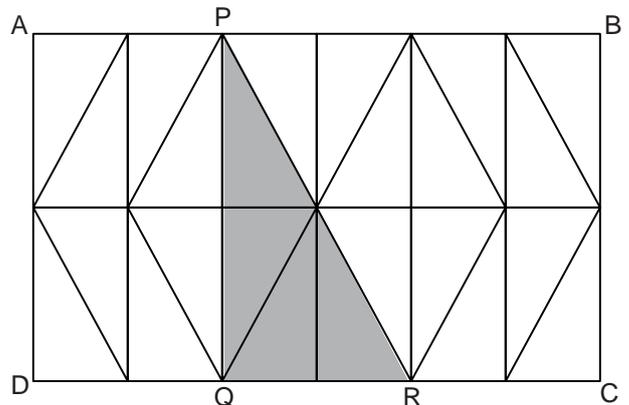
João retirou de um baralho as 7 cartas de copas numeradas de 2 a 8 e as colocou dentro de um saco plástico opaco. Em seguida, pediu a seu amigo Augusto que retirasse de dentro desse saco, sem olhar, duas cartas.

Qual é a probabilidade de que a soma dos números escritos nas cartas retiradas por Augusto seja maior do que 10?

- (A) $\frac{3}{7}$
- (B) $\frac{4}{7}$
- (C) $\frac{13}{21}$
- (D) $\frac{12}{49}$
- (E) $\frac{24}{49}$

15

O retângulo ABCD foi dividido em 12 retângulos menores, todos iguais. Em cada um desses retângulos foi traçada uma de suas diagonais, como mostra a Figura abaixo.



A razão entre as áreas do triângulo PQR e do retângulo ABCD é igual a

- (A) $\frac{1}{12}$
- (B) $\frac{1}{6}$
- (C) $\frac{1}{5}$
- (D) $\frac{1}{4}$
- (E) $\frac{1}{3}$

16

Durante um ano, Eduardo efetuou um depósito por mês em sua conta poupança. A cada mês, a partir do segundo, Eduardo aumentou o valor depositado em R\$ 15,00, em relação ao mês anterior.

Se o total por ele depositado nos dois últimos meses foi R\$ 525,00, quantos reais Eduardo depositou no primeiro mês?

- (A) 55,00
- (B) 105,00
- (C) 150,00
- (D) 205,00
- (E) 255,00

17

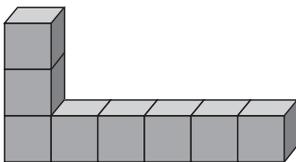
Dentro de uma gaveta há garfos, facas e colheres, totalizando 48 talheres. A soma das quantidades de garfos e de facas corresponde ao dobro da quantidade de colheres. Se fossem colocadas mais 6 facas dentro dessa gaveta, e nenhuma colher fosse retirada, a quantidade de facas se igualaria à de colheres.

Quantos garfos há nessa gaveta?

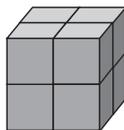
- (A) 10
- (B) 12
- (C) 16
- (D) 20
- (E) 22

18

Com oito cubos iguais, de aresta n , é possível montar diversos sólidos de mesmo volume. Dois desses sólidos são representados a seguir.



Sólido I



Sólido II

Sejam S_1 e S_2 as áreas das superfícies dos sólidos I e II, respectivamente.

A diferença $S_1 - S_2$ equivale a

- (A) $10n^2$
- (B) $12n^2$
- (C) $14n^2$
- (D) $16n^2$
- (E) $18n^2$

19

Certa operadora de telefonia celular oferece diferentes descontos na compra de aparelhos, dependendo do plano contratado pelo cliente. A Tabela a seguir apresenta os percentuais de desconto oferecidos na compra do aparelho X que, sem desconto, custa p reais.

Plano	Desconto oferecido (sobre o preço p)
1	15%
2	40%
3	80%

Lucas contratou o Plano 1, Gabriel, o Plano 2 e Carlos, o Plano 3, e os três adquiriram o aparelho X.

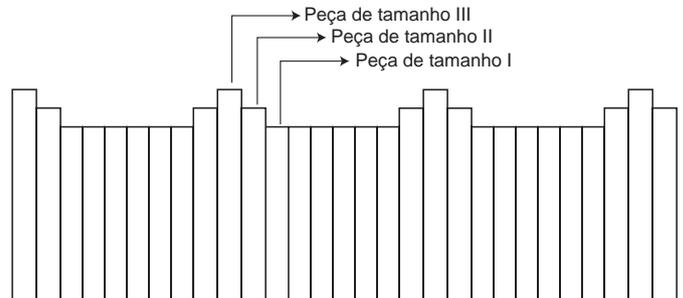
Se Gabriel pagou, pelo aparelho X, R\$ 120,00 a menos do que Lucas, o desconto obtido por Carlos, em reais, foi de

- (A) 96,00
- (B) 192,00
- (C) 240,00
- (D) 384,00
- (E) 480,00

20

A cerca de uma casa foi construída utilizando-se peças de madeira de três tamanhos distintos: I (tamanho pequeno), II (tamanho médio) e III (tamanho grande).

A cerca foi totalmente montada de acordo com o padrão apresentado no modelo a seguir.



Considerando-se que a primeira peça da cerca seja do tamanho III, e a última, do tamanho II, essa cerca pode ser formada por, exatamente,

- (A) 163 peças
- (B) 145 peças
- (C) 131 peças
- (D) 111 peças
- (E) 92 peças



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**BLOCO 1****21**

Segundo os Termos Internacionais do Comércio (*incoterms* - sigla em inglês), quando o vendedor, além de entregar a mercadoria desembaraçada no local de origem do comprador, contrata o frete, paga-o e paga também os demais custos inerentes à operação até o local de destino nomeado, o serviço é identificado pelo termo

- (A) *free carrier*
- (B) *free alongside ship*
- (C) *carriage paid to*
- (D) *carriage and insurance paid to*
- (E) *cost, insurance and freight*

22

No âmbito da comercialização de bens no mercado externo, aplicam-se alguns termos usualmente admitidos nas relações empresariais e identificados como *incoterms*.

No caso do termo *ex works* (*exw*), a sua definição se aplica ao caso em que o vendedor

- (A) encerra sua responsabilidade quando entrega a mercadoria ao transportador.
- (B) coloca a mercadoria no domicílio do comprador, no prazo estabelecido.
- (C) encerra suas obrigações quando a mercadoria é posta no navio, no porto de embarque.
- (D) conclui suas obrigações quando deposita a mercadoria no porto de destino.
- (E) conclui suas obrigações quando a mercadoria é colocada em aeronave, no aeroporto de embarque.

23

A instituição do Mercosul teve por intuito criar um mercado comum para fortalecer os laços comerciais de alguns países da América Latina.

Para uniformizar as relações comerciais, foi instituída a Nomenclatura Comum do Mercosul (NCM), que institui códigos de classificação para as mercadorias comercializadas entre os países, baseados no(a)

- (A) sistema harmonizado
- (B) valor aduaneiro
- (C) preço agregado
- (D) vínculo estatal
- (E) origem controlada

24

No Brasil, há muitos anos, tem ocorrido o desenvolvimento da transferência de crédito, notadamente cheques e notas promissórias, para empresas especializadas no recebimento dos valores devidos e também na sua cobrança, em caso de inadimplemento.

Esses contratos são conhecidos como de

- (A) *leasing*
- (B) *factoring*
- (C) *comfort*
- (D) *franchising*
- (E) *joint-ventures*

25

O Gerente de Logística do Departamento de Contratos da empresa W remete ao setor técnico um contrato de locação comercial. O objetivo é o de avaliar a garantia pessoal prestada pelos locatários em título de crédito por eles emitido e subscrito por terceiros garantidores.

Nesse caso, deve ser avaliada a existência de

- (A) saque
- (B) aceite
- (C) aval
- (D) endosso
- (E) fiança

26

O gerente responsável pela área de importações e exportações da empresa W tem de resolver pendências em relação ao Siscomex (Sistema Integrado de Comércio Exterior).

Consoante as regras de distribuição de atribuições, o gerente deve dirigir seus pleitos à(ao)

- (A) Secretaria da Receita Federal do Brasil
- (B) Câmara de Comércio Exterior
- (C) Departamento de Comércio Exterior
- (D) Ministério responsável pelo Comércio Exterior
- (E) Gabinete Civil da Presidência da República

27

Regra geral, a estipulação de pagamento em moeda estrangeira não é permitida no âmbito do sistema brasileiro.

Permite-se, no entanto, que haja cláusula de pagamento em moeda estrangeira nos contratos de

- (A) locação comercial imobiliária de imóvel situado no litoral.
- (B) locação residencial para estrangeiros de imóvel situado no Brasil.
- (C) arrendamento mercantil de automóveis importados.
- (D) exportação e importação de bens de qualquer natureza.
- (E) financiamento realizado por agência de empréstimos nacional.

28

No regime de *drawback*, ocorre a suspensão da exigibilidade de diversos tributos, entre os quais **NÃO** se inclui a(o)

- (A) Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (Cofins)
- (B) Contribuição para o PIS/Pasep
- (C) Adicional ao Frete para Renovação da Marinha Mercante (AFRMM)
- (D) Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI)
- (E) Imposto sobre a Propriedade de Veículo Automotor (IPVA)

29

Nos termos das regras aplicáveis às relações comerciais, para que o transportador possa desembaraçar a mercadoria na Alfândega, deve ser apresentado como documento próprio a(o)

- (A) fatura do negócio
- (B) nota fiscal da operação
- (C) duplicata mercantil
- (D) proforma comercial
- (E) conhecimento de embarque

30

No regime especial de Depósito Afiançado (DEA), é permitida a estocagem, com suspensão de pagamento de impostos, pelo prazo máximo de quantos anos?

- (A) um
- (B) dois
- (C) três
- (D) quatro
- (E) cinco

31

Os fluxos de informação, de material e de dinheiro estão incorporados à moderna definição de Logística.

Entre esses fluxos, o(s) de origem no consumidor é (são)

- (A) apenas de dinheiro
- (B) apenas de informação
- (C) de informação e de material
- (D) de informação e de dinheiro
- (E) de dinheiro e de material

32

Atuação Segmentada, Integração Rígida, Integração Flexível e Integração Estratégica são as quatro fases de evolução da Logística moderna, desde o final da 2ª Guerra Mundial.

Quais fases têm como característica o aparecimento dos sistemas MRP e *Just-in-Time*, respectivamente?

- (A) Integração Flexível e Integração Estratégica
- (B) Integração Flexível e Integração Rígida
- (C) Integração Rígida e Integração Flexível
- (D) Atuação Segmentada e Integração Rígida
- (E) Atuação Segmentada e Integração Estratégica

33

Os participantes de um canal de distribuição podem ser classificados como primários e especializados.

Dentre as entidades abaixo, qual deve ser classificada como participante primário?

- (A) Seguradoras
- (B) Atacadistas
- (C) Instituições financeiras
- (D) Agências de publicidade
- (E) Agentes de transporte

Considere as informações a seguir e responda às questões de nºs 34 e 35.

Uma empresa recebe uma encomenda para transportar, de São Paulo para Porto Alegre, em um ano, 10.000 unidades de um motor. A distância entre as duas cidades é de 1.120 km, percorridos em 4 dias (2 de ida e 2 de volta), já considerando o tempo de carga e descarga. O peso de cada motor é de 50 quilos, dispendo a transportadora de 3 tipos de caminhões para executar o serviço. As características desses tipos de caminhões estão descritas na Tabela abaixo.

Tipo do Caminhão	Capacidade útil (kg)
Caminhão pequeno	500
Caminhão médio	1.000
Caminhão grande	1.500

Com base na experiência da transportadora, dois modelos de estimação de custos fixos diários (R\$/dia) e de custos variáveis por quilômetro rodado (R\$/km) foram estabelecidos com base na capacidade útil do caminhão em quilos (X) e foram dados por:

Custo fixo diário = $30+5X$

Custo variável por quilômetro = $0,1+0,01X$

34

Qual é o custo unitário, em reais, de transporte de um motor pelo caminhão pequeno?

- (A) 2.725,60
- (B) 2.530,00
- (C) 2.277,00
- (D) 2.154,40
- (E) 1.583,20

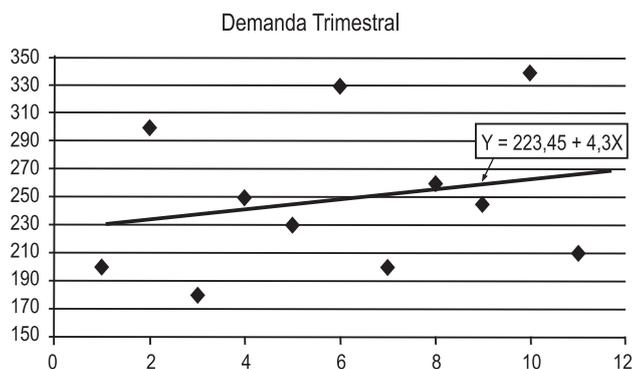
35

Qual é a expressão que representa o custo da viagem (C_v) de um caminhão em função da sua capacidade útil (X)?

- (A) $C_v = 232 + 31,2X$
- (B) $C_v = 232 + 42,4X$
- (C) $C_v = 288 + 36,8X$
- (D) $C_v = 344 + 31,2X$
- (E) $C_v = 344 + 42,4X$

Com base nas informações abaixo, responda às questões de nºs 36 e 37.

Um determinado produto apresenta tendência de crescimento e sazonalidade em sua demanda trimestral. O Gráfico e as Tabelas a seguir representam a demanda trimestral (Y) desse produto em função do trimestre (X) e descrevem a modelagem da tendência da série e os fatores trimestrais de sazonalidade.



Período	Trimestre	Demanda
1	1º	200
2	2º	300
3	3º	180
4	4º	250
5	1º	230
6	2º	330
7	3º	200
8	4º	260
9	1º	245
10	2º	340
11	3º	210
12	4º	?

Trimestre	Fator de Sazonalidade
1º	0,936749
2º	1,299969
3º	0,775174
4º	1,023571

36
Qual é a previsão aproximada da demanda do produto para o 4º trimestre do último ano?

- (A) 268,7
- (B) 274,0
- (C) 275,1
- (D) 276,1
- (E) 281,5

37
Qual é a variação aproximada da previsão, devido ao efeito da sazonalidade?

- (A) 6,4
- (B) 1
- (C) 0
- (D) - 1
- (E) - 6,4

38
A criação de estoques de um produto ocorre pelo desequilíbrio entre oferta e a demanda em diferentes pontos de qualquer operação. Esses estoques podem ser classificados como de segurança, de ciclo, de antecipação ou de canal de distribuição.

Dentre esses tipos, qual é gerado para compensar as incertezas de fornecimento e de demanda, e qual é gerado para compensar diferenças de ritmo de oferta e de demanda, respectivamente?

- (A) De ciclo e de canal
- (B) De ciclo e de antecipação
- (C) De canal e de segurança
- (D) De segurança e de antecipação
- (E) De antecipação e de ciclo

39
O modelo de lote econômico assume diversos aspectos para facilitar o cálculo para a quantidade a ser pedida por lote.

Dentre essas hipóteses **NÃO** se encontra a

- (A) variabilidade de demanda
- (B) saída de estoque de forma linear
- (C) existência de um custo de pedido fixo
- (D) existência de um custo de manutenção de estoque unitário fixo
- (E) proporcionalidade entre o custo de manutenção e a quantidade de estoque

40
Os paletes são estrados utilizados na armazenagem de diversos produtos. Esse sistema apresenta diversas vantagens e desvantagens.

NÃO é uma vantagem da paletização o fato de esse sistema

- (A) permitir uma densidade maior de carga de armazenamento.
- (B) padronizar os sistemas de recebimento e fornecimento de produtos.
- (C) reduzir custos de manuseio e movimentação de carga e descarga de produtos.
- (D) melhorar a utilização dos espaços verticais dos armazéns.
- (E) apresentar eficiência no armazenamento de produtos de baixo giro.

BLOCO 2**41**

Conforme preceitua o artigo 5º da Constituição Federal, todos são iguais perante a lei, sendo todos iguais em direitos e obrigações.

Esse princípio constitucional é o da

- (A) isonomia
- (B) segurança Jurídica
- (C) legalidade
- (D) moralidade
- (E) autonomia

42

O tributo é considerado uma prestação pecuniária compulsória, em moeda ou cujo valor nela se possa exprimir, que não constitui sanção de ato ilícito, correspondendo a uma relação jurídica entre o Estado e o contribuinte.

O tributo é instituído em

- (A) Estatuto
- (B) Decreto
- (C) Portaria
- (D) Resolução
- (E) Lei

43

O imposto sobre serviços de qualquer natureza é de competência municipal e tem suas alíquotas máximas e mínimas estabelecidas por meio de

- (A) Decreto
- (B) Instrução
- (C) Resolução
- (D) Lei complementar
- (E) Medida provisória

44

Aos Estados-membros e ao Distrito Federal compete instituir alguns impostos.

Um desses impostos estaduais é o chamado Imposto sobre

- (A) a Propriedade de Veículos Automotores (IPVA)
- (B) a Propriedade Territorial Rural (ITR)
- (C) Produtos Industrializados (IPI)
- (D) Operações Financeiras (IOF)
- (E) Grandes Fortunas (IGF)

45

O gerente de um grande fabricante de computadores decide que a empresa deve focar-se na fabricação de computadores de alto desempenho, utilizando para tal os componentes mais avançados, e oferecer atualizações e melhorias dos aparelhos a cada três meses.

Por essa decisão, depreende-se que essa empresa é orientada para

- (A) produção
- (B) produto
- (C) *marketing*
- (D) relacionamento
- (E) vendas

46

Ao entrar em um posto de gasolina, o consumidor estava preocupado em calibrar os pneus de seu carro e encher o tanque em menos de quinze minutos, para não se atrasar para o trabalho. Dez minutos depois, o consumidor estava feliz porque os pneus estavam calibrados, o tanque cheio e até o para-brisas tinha sido lavado.

Uma comparação entre o que o consumidor esperava com relação ao serviço prestado pelo posto de gasolina e o que ele efetivamente recebeu expressa o conceito de

- (A) custo
- (B) desejo
- (C) satisfação
- (D) demanda
- (E) necessidade

47

Um consumidor interessado em comprar um automóvel deixou de lado as indicações de amigos e familiares e as matérias publicadas em revistas especializadas. Muito pouco sensível a propagandas de montadoras de carros, sua compra é decidida depois de testes com diversos veículos. Quando vai comprar um carro, ele se inscreve em todos os eventos de *test-drive* e sempre pede para dirigir os carros dos amigos.

As principais fontes de informações para a compra de veículos por parte desse consumidor são as fontes

- (A) pessoais
- (B) comerciais
- (C) públicas
- (D) experimentais
- (E) ideais

48

Um fabricante de lubrificantes sintéticos para motores pratica o menor preço possível em seus produtos. Com o crescimento das vendas e o aumento da produção, seus custos de produção passam a ser decrescentes, o que lhe possibilita oferecer produtos ainda mais baratos ao mercado. Seus preços são tão baixos que os concorrentes se sentem desestimulados a atuar nos mesmos mercados.

Com base nessas informações, o objetivo de determinação de preços dessa empresa é classificado como

- (A) sobrevivência
- (B) desnatamento máximo de mercado
- (C) liderança na qualidade do produto
- (D) maximização do lucro atual
- (E) maximização da participação de mercado

49

Suponha que um fabricante de lubrificantes tenha os seguintes custos e expectativas de vendas:

Custo variável por litro = R\$ 1,30

Custos fixos = R\$ 3.000.000,00

Venda esperada, em litros = 5.000.000

Se esse fabricante desejasse realizar um *markup* de 27% sobre as vendas, seu preço de *markup*, em reais, seria:

- (A) 1,65
- (B) 1,90
- (C) 2,28
- (D) 2,60
- (E) 2,97

50

O gerente de uma loja de conveniência percebeu que os clientes não faziam questão de ter um atendimento individualizado e, por isso, decidiu reduzir o número de funcionários na loja. A diminuição de seus custos com pessoal pôde ser repassada para os preços dos produtos vendidos, mas, a partir de então, os clientes teriam de procurar, comparar e selecionar os produtos que desejavam, sem o apoio de nenhum funcionário.

De acordo com o nível de serviço oferecido, essa loja de conveniência é classificada como sendo de

- (A) seleção
- (B) atacado
- (C) autosserviço
- (D) serviço limitado
- (E) serviço completo

BLOCO 3

51

Uma caixa de texto é um objeto que permite inserir e digitar texto em qualquer lugar de um documento editado no Word.

Os objetos criados em aplicativos e vinculados ou inseridos em outros aplicativos são objetos

- (A) OLE – Object Linkink and Embedding
- (B) OLAP – Online Analytical Processing
- (C) OCR – Object Construction Referenced
- (D) OTP – Object Transfer Protocol
- (E) CXML – Custom XML

52

Considere a versão do Power Point 2010. Há teclas de função ou combinação de teclas de função que repetem, quando possível e quando acionadas adequadamente, o último comando ou ação utilizados na confecção de um slide.

Um exemplo dessas teclas é a

- (A) F3 + SHIFT
- (B) F4
- (C) F4 + CTRL
- (D) F5
- (E) F5 + SHIFT

53

Há navegadores que utilizam recursos da Navegação InPrivate ou Navegação Anônima e proporcionam ao usuário, no caso do Internet Explorer 8 (IE8), a possibilidade de evitar que

- (A) favoritos incluídos durante a sessão de navegação autônoma sejam mantidos depois de encerrada a sessão.
- (B) arquivos de internet temporários sejam mantidos no disco depois de o navegador ser fechado.
- (C) o histórico da página da Web seja omitido ao final da sessão de navegação anônima.
- (D) os sites o identifiquem por meio de seu endereço da Web.
- (E) um administrador de rede ou um hacker acompanhe os sites visitados.

54

Algumas versões de planilhas eletrônicas calculam as funções média aritmética, moda e mediana de uma série de números. Usando uma dessas planilhas, um professor lançou notas de seus alunos nas células P12, P13, P14, P15, P16, P17 e P18 e preparou outras células (na coluna Q) para calcular essas medidas, conforme mostra o Quadro abaixo.

	P	Q
12	3,00	
13	5,00	
14	5,50	6,0
15	7,00	5,9
16	3,00	5,5
17	8,00	5,8
18	9,50	3,0

Sabendo-se que os resultados são truncados em uma casa decimal, quais são, respectivamente, as células que apresentam a média aritmética, a moda e a mediana dessas notas?

- (A) Q17, Q16, Q14
- (B) Q17, Q16, Q15
- (C) Q17, Q18, Q16
- (D) Q15, Q18, Q16
- (E) Q15, Q18, Q14

55

A função administrativa que é responsável por influenciar e orientar as atividades relacionadas às tarefas de diversos membros da equipe ou da empresa como um todo é denominada

- (A) controle
- (B) planejamento
- (C) organização
- (D) estratégia
- (E) direção

56

Entre as normas ISO, há um conjunto que forma um modelo de gestão da qualidade para que as organizações possam adotar práticas que atendam aos requisitos de qualidade do cliente. A adoção dessas normas significa que todos os produtos fabricados terão as mesmas características e os mesmos padrões de qualidade.

Essa descrição corresponde às normas ISO

- (A) 9.000
- (B) 14.000
- (C) 26.000
- (D) 31.000
- (E) 50.001

57

Os gastos de uma empresa industrial, em agosto de 2012, estão apresentados, em reais, no Quadro abaixo.

Comissão dos vendedores	7.500,00
Correios	350,00
Honorários de diretores	15.000,00
Material de escritório	120,00
Matéria-prima consumida	11.000,00
Salários da Administração	5.200,00
Salários da fábrica	25.000,00

Tais gastos representam, em reais, os totais de despesa e de custo correspondentes, respectivamente, a

- (A) 20.320,00 e 43.850,00
- (B) 20.670,00 e 43.500,00
- (C) 28.170,00 e 36.000,00
- (D) 36.000,00 e 28.170,00
- (E) 43.500,00 e 20.670,00

58

A terminologia de gasto que diz respeito a bem ou serviço, utilizado na produção de outros bens ou serviços como, por exemplo, a mão de obra, denomina-se

- (A) perda
- (B) despesa
- (C) consumo
- (D) custo
- (E) desembolso

59

Na transmissão de propriedade de mercadorias, os estabelecimentos de produtores agropecuários emitem a nota fiscal de produtor.

De acordo com a legislação vigente, a referida nota fiscal é correspondente ao

- (A) cupom fiscal
- (B) modelo 4
- (C) modelo 2
- (D) modelo 1-A
- (E) modelo 1

60

De maneira simplificada, a empresa emissora gerará um arquivo eletrônico contendo as informações fiscais da operação comercial. Esse arquivo deverá ser assinado digitalmente, de maneira a garantir a integridade dos dados e a autoria do emissor, sendo então transmitido pela internet para a Secretaria da Fazenda de jurisdição do contribuinte. Lá será feita uma pré-validação do arquivo e será devolvido um protocolo de recebimento chamado Autorização de Uso.

Disponível em: <<https://www.fazenda.sp.gov.br>>. Acesso em: 20 ago. 2012. Adaptado.

O processo descrito acima é referente à transmissão da(o)

- (A) Cotepe
- (B) Danfe
- (C) NF-e
- (D) SCAN
- (E) SPED

RASCUNHO